



## **Aviso de Privacidad Integral Clientes**

**Valuación de Proyectos Vaproy, S.A. de C.V.** (en adelante, "Vaproy") con domicilio fiscal en Reforma 2727, Colonia Circunvalación Vallarta, C.P. 44680, Guadalajara, Jalisco y con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Insurgentes Sur No.1802, Piso 2, Colonia Florida, C.P. 01030, Álvaro Obregón, Ciudad de México, será el **RESPONSABLE** del uso y protección de sus datos personales y al respecto informa lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- 1. Finalidades primarias:** (a) confirmar su identidad; (b) verificar la información que nos proporciona; (c) darlo de alta como cliente de nuestros servicios; (d) integración de expedientes; (e) para fines de facturar los servicios realizados; (f) realizar actividades de pago y cobranza; (g) para contactarle; (h) dar solución a problemas de servicio (quejas, aclaraciones, dudas); (i) para solicitar la actualización de sus datos; (j) para la elaboración de los servicios solicitados (avalúos, estudio de valor, estimación de valor por posicionamiento, opinión de valor, verificación de garantía, dictamen técnico, estudio de factibilidad, verificación de avance de inversión, levantamiento arquitectónico, levantamiento topográfico); (k) elaboración de cotizaciones de los servicios solicitados; (l) para capturar la información del solicitante en nuestro sistema de avalúos; (m) para cumplir con la reglas vigentes en materia de valuación; (n) confirmar la propiedad, ubicación y características de bienes inmuebles y muebles.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 2. Finalidades secundarias:** (a) para medir el nivel de satisfacción del cliente o de la calidad de nuestros servicios; (b) verificar la calidad de nuestros servicios, realizar estadísticas y reportes internos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al correo: [arco@vaproy.com.mx](mailto:arco@vaproy.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos:

## Datos de Identificación

Nombre completo o razón social, domicilio, identificación oficial (INE), Constancia de Situación Fiscal, Clave Única de Registro de Población (CURP).

## Datos de contacto

Números telefónicos fijos y/o móviles, correo electrónico.

## Datos financieros

Cuentas bancarias, información fiscal

## Documentación para avalúos y servicios técnicos

Escritura, boleta predial o identificación de catastro, boleta de agua, identificación de la poligonal envolvente del terreno, licencias de construcción, factibilidad de servicios(energía eléctrica, agua potable y alcantarillado), planos arquitectónicos, presupuestos y calendario de obra, programa de ventas, régimen de condominio y tabla de indivisos, oficio de terminación de obra (para vivienda nueva), constancia de alineamiento y número oficial, dictamen de uso de suelo, cuadro de áreas, medidas y colindancias, memorias de cálculo, estudio de mecánica de suelos y datos relativos al director responsable de obra, estudio de impacto ambiental, presupuestos detallados de edificación y urbanización, especificaciones detalladas de edificación y construcción, avalúo antecedente, datos generales del contacto para la visita.

**Le informamos que no recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros clientes.**

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Sociedad Hipotecaria Federal (SHF)	Registro de avalúos	No
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)	Registro de avalúos	No
Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE)	Registro de avalúos	No

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva al siguiente correo electrónico: arco@vaproy.com.mx, indicando que solicita ejercer sus Derechos **ARCO**.

El responsable responderá su solicitud a través del mismo medio en un plazo máximo de 20 días, a partir de la fecha de la recepción del correo electrónico, informándole a usted la determinación adoptada. Una vez recibida dicha notificación el responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

Para cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (**ARCO**), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: arco@vaproy.com.mx

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al siguiente correo: arco@vaproy.com.mx, donde se le informará el procedimiento a seguir.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar un correo electrónico con la solicitud correspondiente a la siguiente dirección: arco@vaproy.com.mx

En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de **Vaproy**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Asimismo, usted podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **PROFECO**, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

## Uso de Cookies

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

### Información sobre el INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

### ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet <https://www.vaproy.com.mx>, en la sección “**Aviso de Privacidad**”.

**Fecha de última actualización: 1 de diciembre de 2021.**